

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

odběratel

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

dodavatel

RV trading spol. s r.o.

IČ 45243395

161 00 Praha 6 – Ruzyně, U Prioru 3 / 804

Vážení,

dne jsem ve vaší provozovně (uvést adresu)

...../ ve vašem e-shopu (uvést webovou adresu)

.....
zakoupil výrobek (identifikace zboží)

Tento výrobek (popis závady na zboží).....

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu – tedy o jasné uplatnění práva z vadného plnění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu